

Datenschutzerklärung nach Art. 13 und 14 DSGVO

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2021).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Kategorien fallen:

- Name/Firma
- Beruf
- Ansprechperson
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden
- Telefonnummer & E-Mail-Adresse
- Bankverbindung, Kreditkartennummern
- UID-Nummer
- freiwillig gemachte Angaben bspw. zu Interessensgebieten

Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 6, Abs. 1, a):

Sie haben der Agentur Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt. Diese werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Betreuung des Kunden
- Werbezwecke, z.B. zur Zusendung von Angeboten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form)
- Veranstaltungen
- Firmenbeiträge auf Social-Media (Facebook, Instagram, LinkedIn) sowie zum
- Referenzhinweise
- Weihnachts-/Neujahrs-/Geburtstagsglückwünsche

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

Vertrag (Art. 6, Abs. 1, b):

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Es sind dies insbesondere:

- Erstellung von Offerten
- Abwicklung von Aufträgen und Bestellungen
- Zustellung der Waren
- Bearbeitung von Reklamationen
- Wahrung Ihrer rechtlichen Interessen gegenüber Dritten

Ohne diese Daten kann die Agentur den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6, Abs. 1, c):

Wir müssen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeiten. Das sind:

- steuer- und abgaberechtliche Vorschriften
- arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Meldungen an die Behörden (Gemeinde, etc.)
- um gesetzlich erforderliche Nachweise zu erbringen

Berechtigtes Interesse (Art. 6, Abs. 1, f, e):

Wir verarbeiten Daten über Sie aufgrund lebenswichtiger Interessen Ihrer Person, unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten.

Dieses besteht in der Anbahnung von Geschäftsabschlüssen, in der Durchführung Dokumentation der Geschäftsfälle, der Information über von uns angebotene Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen, Aktionen, etc. Zu diesem Zweck können auch Daten auch an Dritte übermittelt werden, falls dies für die Durchführung der erwähnten oder anderer Marketingmaßnahmen, statistische Auswertungen etc. erforderlich ist.

Speicherung von Daten:

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus im Rahmen der jeweils zur Anwendung gelangenden gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Daten ohne gesetzliche Aufbewahrungsfristen werden nach 3 Jahren gelöscht.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

- Kooperationspartner und an der Anfrage beteiligte Personen (Gemeinde, Tourismusinformationen, etc.)
- Vermieter der Region

Datenverarbeitung:

Für die Datenverarbeitung ziehen wir fallweise Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten auch an folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Steuerberater
- Banken
- Subunternehmer
- Lieferanten
- IT-Dienstleister
- Gerichte
- Verwaltungsbehörden & sonstige Behörden
- Statistik Austria
- Versicherungsanstalten (z.B. Haftpflichtversicherung, etc.)

Widerspruchsrecht:

Da wir Daten in unseren berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie für diese grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und die gegen diese Verarbeitung sprechen.

Da wir die Daten (auch) für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an die Verantwortliche des Unternehmens.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken (ausgenommen gesetzlich vorgeschrieben) nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:

info@wortkultur.at

Datenschutzverletzungen:

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, wenden Sie sich bitte an die Verantwortliche des Unternehmens. Sofern eine Klärung nicht möglich sein sollte, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

